

Organizator nie obciąża Klienta kosztami, o których mowa w § 5, ust. 4, jeśli Klient odstępując od Umowy jednocześnie wskaże inną osobę, która przejmie jego obowiązki wynikające z Umowy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z Umowy będzie skuteczne w stosunku do Organizatora tylko wówczas, gdy będzie dokonane pisemnie w terminie nie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. Klient i osoba, na którą przeszły prawa i obowiązki wynikające z Umowy, odpowiadają solidarnie za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika Imprezy turystycznej.

□, Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej Klient może wykupić dodatkowo ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy (w wariantcie 100%) do 6 dni od daty zawarcia Umowy.

§ 6 Zmiany i odwołanie Imprezy

1. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2. W przypadku odwołania Imprezy z przyczyn określonych w § 6, ust. 1, Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, ma prawo uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat w związku z odwołaną Imprezą.

3. Jeżeli Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od siebie niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Klienta informując go, że może:

- a) przyjąć proponowaną zmianę Umowy;
- b) odstąpić od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń nie pomniejszonych o wydatki poniesione przez Organizatora przed odstąpieniem od Umowy;
- c) uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, albo zgodzić się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o swojej decyzji. W razie wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Klient nie udzielił odpowiedzi w terminie 3 dni to odstąpił on od Umowy.

4. Jeżeli DCP-T ARKA odwoła Imprezę przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

5. W przypadku gdy Impreza odwołana jest z powodu anulowania lotu z winy linii lotniczych, Klient może ubiegać się o zwrot kosztów biletów:

a) bezpośrednio u linii lotniczych, lub b) od DCP-T ARKA w momencie, gdy Organizator otrzyma taki zwrot z linii lotniczych.

6. W przypadku, jeżeli Umowa była zawarta przez przedstawiciela albo pełnomocnika, Organizator o zaistniałych zmianach informuje tę osobę, chyba że co innego ustalono na piśmie pod rygorem nieważności w Umowie. Wyłącznie przedstawiciel lub pełnomocnik ponosi odpowiedzialność za przekazanie informacji o zmianach pozostałym uczestnikom Imprezy. Jeżeli jednak Organizator nabierze wątpliwości, czy przedstawicielowi albo pełnomocnikowi uda się powiadomić Klientów w czasie właściwym powinien w miarę możliwości podjąć starania celem przekazania Klientom informacji o zmianach.

§ 7 Realizacja Umowy i reklamacje

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy zgodnie z Umową. Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

2. Przedmiotem reklamacji mogą być tylko świadczenia, do których Organizator był zobowiązany zgodnie z Umową.

3. O wszelkich zastrzeżeniach dotyczących realizacji Umowy Klient powinien niezwłocznie zawiadomić wykonawcę usługi (kontrahenta Organizatora) i Organizatora w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od powyższego uprawnienia Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. W razie nieuwzględnienia reklamacji Organizator przesyła Klientowi odpowiedź na piśmie ze szczegółowym uzasadnieniem. W razie nierozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że Organizator uznał reklamację.

4. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na świadczenie zastępcze lub jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego jest nie możliwe, Organizator zwróci Klientowi cenę niezrealizowanego świadczenia.

5. Organizator zwróci Klientowi różnicę wartości świadczeń określonych w Umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej wartości.

6. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w przypadku uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji.
7. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług podczas Imprezy jest ograniczone do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Nie zwalnia to Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy pomocy poszkodowanemu Klientowi.

§ 8 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do posiadania wydanych przez Organizatora dokumentów podróży, aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy RP oraz krajów tranzytowych i docelowych (w tym ważne wize i paszportu ważnego przez cały czas trwania Imprezy) oraz do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w tych krajach w szczególności przepisów celnych i dewizowych.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania o swoich pełnych danych osobowych oraz pozostałych osób objętych Umową oraz ewentualnych zmianach, koniecznych do zapewnienia prawidłowej realizacji usług objętych Umową. Dane te zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez Organizatora oraz jego kontrahentów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/672 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w celu realizacji Umowy.
3. Klient zobowiązany jest przybyć na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 min. przed planowanym odjazdem. Nieprzybycie na miejsce zbiórki o wyznaczonym czasie jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy. Rozkład jazdy środków transportu podany potwierdzany jest w osobnym komunikacie zamieszczanym na stronie internetowej Organizatora i jest wiążący dla Klienta. Wyjazdy z poszczególnych miast realizowane są dla min. 8 osób. Przejazdy „antenowe” na terenie Polski mogą być realizowane mikrobusem lub samochodem osobowym. Możliwa jest dodatkowa przesiadka za granicą do docelowego autokaru.
4. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu Imprezy oraz zasad obowiązujących podczas przejazdów, miejsca pobytu, czy w zwiedzanych obiektach.
5. Organizator wprowadza limit bagażu do 22 kg/os. w przypadku wyjazdów autokarowych. Każdy pasażer może posiadać jedną sztukę bagażu podręcznego do wagi 2 kg oraz jeden bagaż główny do wagi 20 kg, a w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo jeden komplet sprzętu narciarskiego lub snowboardowego z butami łącznie. Sprzęt sportowy powinien być umieszczony w przeznaczonych do tego pokrowcach. Organizator lub jego przedstawiciel może odmówić Klientowi zabrania bagażu, który przekracza powyższe limity lub jest niewłaściwie zapakowany.
6. W celu otrzymania faktury za wyjazd należy poinformować o tym Organizatora najpóźniej na 7 dni po zakończeniu Imprezy. Klient upoważnia Organizatora do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.
7. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad sanitarnych odwiedzanego kraju.
8. Klient ma świadomość trwającej pandemii koronawirusa i przyjmuje na siebie ryzyko zarażenia koronawirusem oraz związanych z tym skutków w postaci choroby COVID-19.
9. Klient po zarażeniu się koronawirusem nie pociągnie do odpowiedzialności za zarażenie Organizatora - Diecezjalnego Centrum Pielgrzymkowo-Turystycznego ARKA w Siedlcach, uczestników pielgrzymki oraz osób trzecich.
10. Klient w sytuacji ewentualnego potwierdzenia u siebie lub u innych uczestników pielgrzymki zakażenia koronawirusem podporządkuje się decyzjom władz sanitarnych do poddania się kwarantannie, izolacji lub leczenia oraz pokryje ewentualne koszty odbytej kwarantanny, izolacji lub leczenia którego nie obejmie wykupione ubezpieczenie.

§ 9 Ubezpieczenia i gwarancja

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z Ustawą zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej z Towarzystwem Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska, 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31, tel. +48225056100, www.signal-iduna.pl, w zakresie:
 - a) pokrycia kosztów powrotu Klientów z Imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z Imprezy turystycznej w wypadku, gdy nie zapewnia tego powrotu wbrew obowiązкови;
 - b) zapewnienia Klientom zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu Impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana;
 - c) zapewnienia Klientom zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę, odpowiadającą części Imprezy, która nie została zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu.
- W przypadku uzasadniającej konieczności skorzystania z ubezpieczenia należy kontaktować się z Marszałkiem Województwa Mazowieckiego.

2. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia w pełni umożliwia mu uczestniczenie w Imprezie.
3. Klient uczestniczący w Imprezie za granicą podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nie-
szczęśliwych wypadków (30 000 zł) i kosztów leczenia (do 40 000 EUR, w tym kosztów ra-
townictwa do 6 000 EUR), na zasadach objętych umową ubezpieczenia. W sezonie letnim
ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów, w sezonie zimo-
wym nie jest rozszerzona o turystykę kwalifikowaną. Fakultatywnie Klienci mają możliwość
wykupienia ubezpieczenia w wariantcie wyższym. Brak zgłoszenia może skutkować odmową
pokrycia kosztów.
4. Zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zawartymi przez Organi-
zatora Klient podlegający ubezpieczeniu zwalnia lekarzy leczących Klienta w kraju i za grani-
cą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i zezwala na udostępnienie dokumentacji z
przebiegu leczenia przedstawicielom ubezpieczyciela, z którym Organizator ma podpisaną
umowę.
5. Dochodzenie przez Klienta roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio we wskazanym towarzystwie
ubezpieczeniowym.
6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące poszczególnych Imprez turystycznych dostępne są w biurze Organizatora oraz u
autoryzowanych agentów.



§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych Umową oraz nie ujętych w *Ogólnych Warunkach Uczestnictwa* zastosowanie mają Ustawa oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony oświadczają, że dokonają starań aby sporne kwestie rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia ewen-
tualne spory będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.
4. Nieważność poszczególnych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień.

Niniejsze *Ogólne Warunki Uczestnictwa* obowiązują od 31.03.2021 r.

Ks. Dariusz Denisiuk

Prezes Fundacji Diecezjalne Centrum Pielgrzymkowo-Duszpasterskie ARKA

*Pielgrzymuj
z ARKĄ*